

Podmínky a storno poplatky

Objednávka bude klientovi potvrzena e-mailem. Na základě objednávky bude klientovi zasláno potvrzení o rezervaci a informace o ceně objednaných služeb. Klient je povinen do 14 dnů uhradit částku /3 000 Kč/ záloha na ubytování/ z uvedené ceny. V případě, že nedojde ve stanoveném termínu k úhradě tj. platba nebude připsána na náš účet, bude klientova objednávka zrušena. Pobyt je závazně rezervován po obdržení zálohy, doplatek, popřípadě další služby budou uhrazeny před pobytem na místě.

Storno poplatky:

zrušení pobytu ze strany klienta :

méně než 1 měsíc před zahájením pobytu - 100% zaplacené zálohy.

Zálohou se rozumí 3 000 Kč/zálohová platba/ z celkové ceny za ubytování .

